

Starfsendurhæfing
Hafnarfjarðar

Ársskýrsla
2022

Efnisyfirlit

Inngangur	2
Stjórn og starfsfólk	2
Húsnæðismál.....	2
Markhópur, hlutverk og markmið.....	2
Hugmyndafræði.....	3
Endurhæfingin.....	3
Fjármögnun	3
Heildstæð þjónusta	4
Námskeið, ráðgjöf og einstaklingsbundin þjónusta	4
Starfsprófun / starfsþjálfun	5
Samstarf	5
Starfsemi ársins	7
Þátttaka/ tilvísanir	7
Kynjahlutfall.....	8
Aldur	8
Staða nýrra þátttakenda í árslok	9
Árangur allra þátttakenda sem luku þjónustu á árinu 2022	9
Úttekt á Virk starfsendurhæfingarsjóði.....	10
Samantekt / lokaorð.....	10

Myndir

Mynd 1. Tilvísendur 2022	7
Mynd 2, Skipting þátttakenda eftir kyni	8
Mynd 3. Aldur nýrra þátttakenda	8
Mynd 4. Staða nýrra þátttakenda í árslok 2022	9
Mynd 5. Staða þátttakenda sem luku þátttöku 2022	9

Inngangur

Starfsendurhæfing Hafnarfjarðar er sjálfseignarstofnun, sem ekki er rekin í hagnaðarskyni (non-profit). Hlutverk hennar er að sinna starfsendurhæfingu. Stofnaðilar voru Hafnarfjarðarbær, Sjúkrabjálfarinn ehf, Starfsmannafélag Hafnarfjarðar og Verkalýðsfélagið Hlíf og eiga þeir allir aðild að stjórn.

Ársskýrsla Starfsendurhæfingar Hafnarfjarðar 2022 er samantekt á starfsemi félagsins og rekstrarreikningur fyrir almanaksárið 2022.

Stjórn og starfsfólk

Á árinu 2022 voru haldnir tíu stjórnarfundir.

Aðalfundur var haldinn 26. apríl 2022. Aðalmennirnir Árni Rúnar Þorvaldsson og Gunnar Viktorsson voru endurkjörnir til stjórnarsetu til 2024, en Kolbeinn Gunnarsson sem verið hefur í stjórn frá upphafi, gaf ekki kost á sér til endurkjörs. Í hans stað var kjörinn til setu til ársins 2024, Guðmundur Rúnar Árnason. Aðrir aðalmenn í stjórn eru Karl Rúnar Þórsson, sem er formaður stjórnar og Valdimar Víðisson sem sitja til 2023.

Varamennirnir Hulda Sólveig Jóhannsdóttir og Ingi Björn Jónsson voru endurkjörin til tveggja ára (til 2024) og Eypór Árnason, Haraldur Sæmundsson og Kristín Thoroddsen sem sitja til 2023. Ingvar Reynisson er skoðunarmaður reikninga eru og með honum Kolbeinn Gunnarsson.

Á árinu voru 7 einstaklingar á launaskrá hjá Starfsendurhæfingu Hafnarfjarðar, þar af tveir í fullu starfi. Stöðugildi á árinu 2022 voru 5,3 í ársbyrjun, en 4,8 í árslok.

Auk þess að sinna ráðgjöf við þátttakendur og vera tengiliðir þeirra við fagaðila í öðrum þjónustukerfum kennir fagfólk á námskeiðum og veitir sérfræðiráðgjöf hvert á sínu sviði. Meiri hluti fræðslu og kennslu þátttakenda er í höndum starfsmanna.

Húsnæðismál

Starfsemi Starfsendurhæfingar Hafnarfjarðar fer fram að Flatahrauni 3. Eigandi hússins og leigusali er Verkalýðsfélagið Hlíf. Í húsinu er einnig Hraunsel, félagsmiðstöð aldraðra og öryrkja og fyrirtækið Saga story house, sem sinnir námskeiðahaldi og ráðgjöf.

Markhópur, hlutverk og markmið

Þátttaka í starfsendurhæfingu hentar þeim sem standa höllum fæti á vinnumarkaði, hafa misst vinnu eða þurft að hætta störfum t.d. vegna sjúkdóma, slysa eða erfiðra félagslegra aðstæðna og vilja komast til virkni á vinnumarkaði á ný. Þetta fólk er markhópur Starfsendurhæfingar Hafnarfjarðar samkvæmt skipulagsskrá.

Hlutverk Starfsendurhæfingar Hafnarfjarðar er að sinna starfsendurhæfingu fólks í markhópnum og aðstoða það til þess að verða virkt á vinnumarkaði á ný. Samkvæmt skipulagsskrá eru markmið starfsins:

- *Að þátttakendur komist í vinnu eða nám til þess að styrkja stöðu sína gagnvart vinnumarkaði. Unnið er að því með þátttakendum að greina stöðu þeirra, hjálpa þeim að setja sér framtíðarmarkmið, finna leiðir og vinna að þeim.*

- *Að lífsgæði þátttakenda og fjölskyldna þeirra aukist.* Skert vinnufærni getur leitt til vítahringis félagslegrar einangrunar, fjárhagsvanda og varanlegs heilsuleysis og jafnvel kollvarpað daglegu lífi einstaklinga og fjölskyldna þeirra. Þátttaka í starfsendurhæfingu getur rofið vítahringinn og aukið lífsgæði.
- *Að endurhæfingin fari fram í heimabyggð.* Reynslan sýnir að það er þátttakendum afar mikilvægt að hafa aðgang að þjónustu í sinni heimabyggð. Þar sem höfuðborgarsvæðið er eitt atvinnusvæði telst það þjónustusvæði stöðvarinnar.

Hugmyndafræði

Hugmyndafræði Starfsendurhæfingar Hafnarfjarðar byggir á svonefndu "Húsavíkurmódeli". Meginstef hugmyndafræðinnar er að frá upphafi komi þátttakendur að sinni endurhæfingu með virkum hætti og að í endurhæfingunni sé unnið með þá þætti sem þeir telja hindra þátttöku sína á vinnumarkaði. Hver þátttakandi gerir áætlun með aðstoð ráðgjafa Starfsendurhæfingar Hafnarfjarðar. Samvinna og samráð er haft við tilvísandi aðila við mótun endurhæfingaráætla einstaklinga og í áætlun kemur fram hverjir áhersluþættir endurhæfingarinnar eru og í hverju hún felst. Lögð er áhersla á að hjálpa þátttakendum á að átta sig á og ná að nýta eigin styrkleika, auka virkni sína og frumkvæði til þess að taka ábyrgð á eigin velferð.

Endurhæfingin

Endurhæfingin er heildstæð, beitt er teymisvinnu bæði innanhúss og í samvinnu við fagfólk mismunandi þjónustukerfa og ýmsa aðra sem lagt geta hönd á plóg. Allir þátttakendur fá einstaklingsráðgjöf og stuðning. Hver þátttakandi hefur ákveðinn ráðgjafa í hópi starfsmanna og áhersla er lögð á virkni þátttakenda og ábyrgð þeirra sjálfra á eigin málefnum. Ráðgjafinn er tengiliður milli þátttakenda og þeirra fagmanna t.d. í heilbrigðis- og félagsþjónustu sem hafa með málefni þeirra að gera og annarra sem veitt geta aðstoð og stuðning í endurhæfingunni.

Meðal fagfólks og stofnana sem koma að starfinu má nefna félagsráðgjafa, iðjuþjálfara, náms- og starfsráðgjafa, sálfræðinga, sjúkráþjálfara, menntastofnanir, kennara og námskeiðshaldara.

Fjármögnun

Starfsemi Starfsendurhæfingar Hafnarfjarðar er fjármögnuð af sölu þjónustu. Kaupendur þjónustu á árinu 2022 voru Hafnarfjarðarbær og Virk starfsendurhæfingarsjóður.

Þátttakendur í fullri þjónustu frá Virk endurhæfingarsjóði voru að meðaltali 30 í hverjum heilum mánuði sem þjónusta var veitt á árinu 2022 og var það 12 manns færri að meðaltali en árið 2021. Einnig varð fækkun á þátttakendum frá Fjölskylduþjónustu Hafnarfjarðar. Þeir voru að meðaltali 5,5 á árinu, en 8 árið áður.

Ekki virðist ein ákveðin skýring vera á sveiflum í fjölda þátttakenda og fækkun seinni hluta ársins, en mögulega gæti það að nokkur fækkun var á umsóknum til Virk starfsendurhæfingarsjóðs árið 2022 miðað við fyrra ár og tilkoma Geðheilsuteymis Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins í ársbyrjun 2021 skýrt fækkun að hluta, þó að hennar hefði átt að vera farið að gæta á fyrra ári.

Heildstæð þjónusta

Þjónusta á starfsendurhæfingarstöð er fyrst og fremst heildstæð þjónusta, en það þýðir að bæði framkvæmd og utanumhald um endurhæfingu þátttakenda er á stöðinni, þar eru gerðar áætlanir með einstaklingum miðað við þeirra þarfir á hverjum tíma, málum fylgt eftir og áætlanir aðlagðar og þeim breytt ef þörf krefur í samvinnu við þá. Þjónustan er þverfagleg þar sem að þjónustu við einstaklinga kemur fagfólk með mismundandi sérþekkingu sem vinnur saman í teymi á stöðinni. Líta má á þjónustu á starfsendurhæfingarstöð sem eina alls herjar sjálfsefingu sem hefur það markmið að auka færni fólks og trú þess á eigin getu með því að hjálpa því að koma auga á og nýta eigin styrkleika og efla það til þess að draga úr eða vinna bug á hindrunum.

Á starfsendurhæfingarstöð hefur fólk tækifæri til þess að vera samferða öðrum á sömu leið, hjálpast að og þjálfast í samskiptum við ólíka einstaklinga og njóta leiðsagnar fagfólks í því mikilvæga ferli. Mikið er lagt upp úr því hjá Starfsendurhæfingu Hafnarfjarðar að skapa umgjörð og umhverfi sem einkennist af skilningi og samvinnu þar sem fólki geti liðið vel, gagnkvæm virðing, umburðarlyndi og traust ríki og allir eigi rétt á að á þá sé hlustað.

Samskiptaþáttur starfsins er afar mikilvægur til þess að þjálfast félagslega færni, æfa samvinnu, endurmeta viðhorf og búa sig undir þátttöku í námi og starfi í nútíma þjóðfélagi. Það staðfesta niðurstöður flestra rannsókna sem gerðar hafa verið á upplifun þátttakenda á því sem gagnast þeim í starfsendurhæfingu. Hann er hins vegar oft vanmetinn liður í endurhæfingunni og fær minna vægi en hann á skilið þegar úrræði og þjónusta er skipulögð og um þau fjallað opinberlega.

Þjónusta stöðvarinnar er einstaklingsmiðuð, en fer að hluta til fram í hópum. Í stað þess að sækja þjónustu vítt og breytt á höfuðborgarsvæðinu mæta þátttakendur daglega í starfsstöðina að Flatahrauni 3 og taka þátt í fjölbreyttum námskeiðum, hópstarfi og fræðslu sem miðast við þarfir þeirra. Þeir fylgja stundaskrá sem myndar ramma um starfið og gagnast vel til þess að byggja upp og halda góðum daglegum takti. Til viðbótar við námskeiðin eru þátttakendur í fjölbreyttri, einstaklingsmiðaðri þjónustu hjá mismundandi sérfræðingum eftir þörfum hvers og eins.

Fólk er misjafnlega lengi í endurhæfingu og getur hætt og hafið störf á vinnumarkaði eða farið í nám hvenær sem það eru tilbúið til og tækifæri bjóðast. Þátttakendur hafa ólíkar þarfir og til þess að koma sem best á móts við þær fara þeir mismundandi leiðir í endurhæfingunni sem taka mið af þörfum þeirra hverju sinni og eru stöðugt í þróun.

Námskeið, ráðgjöf og einstaklingsbundin þjónusta

Á árinu voru haldin ýmis námskeið fyrir þátttakendur. Sum námskeiðin flokkast undir n.k. kjarnanámskeið sem er hluti endurhæfingar flestra þátttakenda. Dæmi um slík námskeið er fjármálanámskeið, heilsufræðsla, hópefli, markmiðasetningarnámskeið og námskeið tengd vinnumarkaðnum. Önnur námskeið eru sértækari og miðast við þarfir og vanda þeirra þátttakenda sem eru í þjónustu hverju sinni. Dæmi um slík námskeið eru t.d., meðvirknihópar, námskeið vegna ADHD, svefnnámskeið, HAM sjálfsefningarnámskeið, kvíðanámskeið, námskeið í slökun, núvitund og um næringu og heilsu.

Einstaklingsmiðuð ráðgjöf felst meðal annars í:

- Félagsráðgjöf
- Fjármálaráðgjöf
- Fjölskylduráðgjöf
- HAM
- Iðjubjálfun
- Markbjálfun, almenn / sérhæfð
- Náms- og starfsráðgjöf
- Næringarráðgjöf
- Ráðgjöf um líkamsrækt
- Ráðgjöf og meðferð sjúkrabjálfa
- Sálfræðiviðtölum
- Stuðningsviðtölum hjá tengilið Starfsendurhæfingar Hafnarfjarðar
- Svefnráðgjöf

Starfsprófun / starfsbjálfun

Starfsendurhæfing Hafnarfjarðar hefur langa reynslu af samstarfi við fyrirtæki um starfsprófanir þátttakenda á vinnumarkaði og hefur það verið lokahluti endurhæfingar flestra þátttakenda í rúmlega áratug. Þeir hafa þá verið búnir að vera misjafnlega lengi í endurhæfingu, en starfsprófunin hefst þegar þeir eru tilbúnir til þess að stíga skrefið til þess að láta reyna sig í vinnu, oftast með stigvaxandi ákefð.

Í starfsprófun fara þátttakendur á vinnustað eða inn á starfssvið sem þeir hafa valið sjálfir með eða án aðstoðar starfsfólksins, mæta þar til starfa reglulega og láta reyna á vinnugetu sína og vinnuprek. Samhliða starfsprófun er margvíslegur stuðningur í boði bæði fyrir þátttakendur, vinnustaði og tengiliði þar og skipulagt utanumhald með reglulegri eftirfylgd. Þetta hefur gefið góða raun og gengið vel í prýðilegu samstarfi við atvinnurekendur.

Starfsprófun gefur oftast góðar upplýsingar um það hvort og hve mikla vinnugetu fólk hefur og gerir það að verkum að þátttakendur fara öruggari í atvinnuleit þegar þeir hafa haft tækifæri til þess að reyna sig við raunaðstæður og vaxa með stígandi framvindu og góðum stuðningi.

Samstarf

Þátttakendur í endurhæfingu hjá Starfsendurhæfingu Hafnarfjarðar koma víðs vegar að. Með því að koma á eða auka samvinnu milli ólíkra kerfa er reynt að hámarka árangur þjónustunnar sem þau geta veitt. Gott samstarf við mjög margar þjónustustofnanir og fyrirtæki á höfuðborgarsvæðinu s.s. heilsugæslustöðvar og félagsþjónustur sveitarfélaga er því nauðsynlegt.

Tengiliðir Starfsendurhæfingar Hafnarfjarðar og Fjölskylduþjónustu Hafnarfjarðar funda reglulega.

Samstarf við Virk starfsendurhæfingarsjóðs, ráðgjafa sjóðsins hjá stéttarfélögum og sérfræðinga í rýni er afar mikilvægt og hefur gengið vel. Sameiginleg rýni mála þátttakenda með tilvísandi ráðgjöfum og sérfræðingum Virk er fastur liður í samstarfi við sjóðinn. Þar er farið yfir framgang endurhæfingar og næstu skref ákveðin.

Starfsendurhæfing Hafnarfjarðar er aðili að Byr, samtökum starfsendurhæfingarstöðva sem starfa á samfélagslegum grunni (non-profit). Gott samstarf er við þær starfsendurhæfingarstöðvar og forsvarsmenn þeirra funda reglulega, m.a. á tveggja daga fundi á Ísafirði vorið 2022. Samstarfsfundur starfsfólks allra stöðva var haldinn á Selfossi haustið 2022.

Talsvert samstarf er við Mími símenntun og nokkuð um að þátttakendur stundi nám þar sem hluta sinnar endurhæfingar. Þá hefur einnig góð samvinna við námsráðgjafa Mímis.

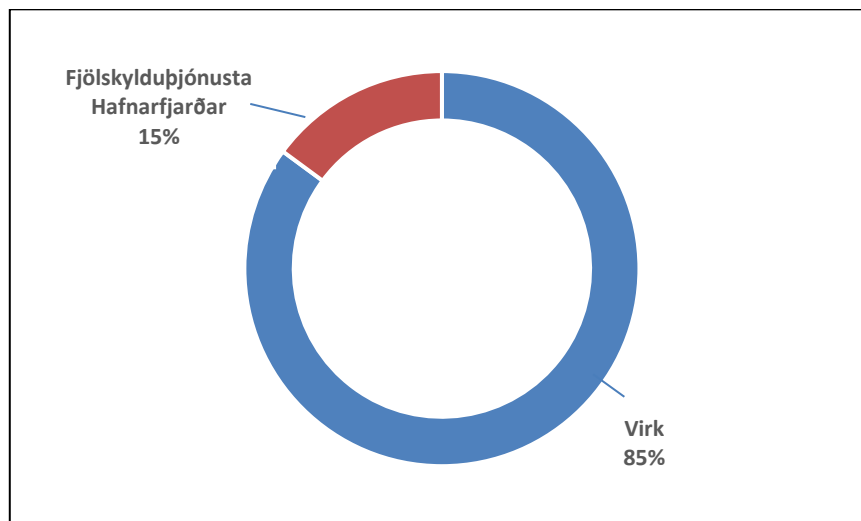
Starfsendurhæfing Hafnarfjarðar hefur um nokkurra ára skeið boðið upp á Tónsmíðju í samvinnu við Sigrúnu Sævarsdóttur Griffith og fyrirtæki hennar Metamorphonics. Það samstarf hefur verið mjög áhugavert og eflandi fyrir þátttakendur.

Á árinu 2022 hélt áfram samvinnuverkefnið Korda samhljómsveit að frumkvæði og undir stjórn Sigrúnar. Fyrirmynd þess eru verkefni af svipuðum toga sem Sigrún og hennar samstarfsfólk hefur unnið að erlendis, meðal annars í London og New York, og vakið mikla athygli. Einkenni verkefnanna er samvinna fagfólks í tónlist og leikmanna sem eru á einhvern hátt í félagslega erfiðri stöðu, t.d. atvinnulausir, í endurhæfingu eða heimilisláusir. Þátttakendur í Korda voru þátttakendur í starfsendurhæfingu, félagar úr Sinfóníuhljómsveit Íslands og nemendur frá Listaháskóla Íslands. Einn þátttakandi þátttakandi var í Kordu frá Starfsendurhæfingu Hafnarfjarðar. Verkefnið var fjármagnað með styrkjum og fékk Starfsendurhæfing Hafnarfjarðar meðal annars styrk frá Reykjavíkurborg að upphæð 700.000 fyrir hönd Kordu.

Um er að ræða mjög merkilegt verkefni þar sem saman koma bæði leikmenn og atvinnumenn sem skapa nokkur tónverk frá grunni sem þau flytja á lokatónleikum verkefnisins. Árið 2022 voru lokatónleikar haldnir í samkomusal Fíladelfíu í Reykjavík fyrir fullu húsi áheyrenda.

Starfsemi ársins

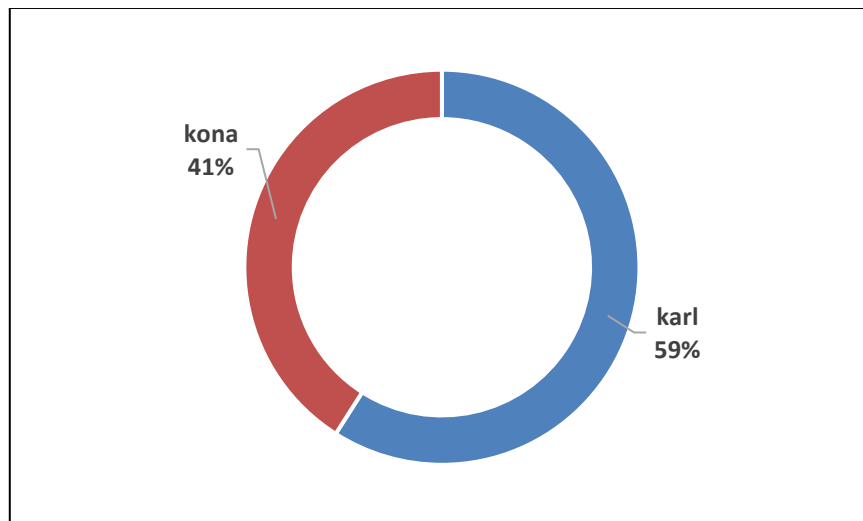
Þátttaka/ tilvísanir



Mynd 1. Tilvísendur 2022

47 einstaklingum var vísað í þjónustu Starfsendurhæfingar Hafnarfjarðar á árinu 2020, en 4 þeirra hófu ekki þátttöku. Frá Virk starfsendurhæfingarsjóði komu 40, aðrir komu frá Fjölskylduþjónustu Hafnarfjarðar. Auk þess héldu 37 þátttakendur áfram í þjónustu frá fyrra ári þannig að 84 einstaklingar voru í þjónustu Starfsendurhæfingar Hafnarfjarðar einhvern hluta ársins 2022.

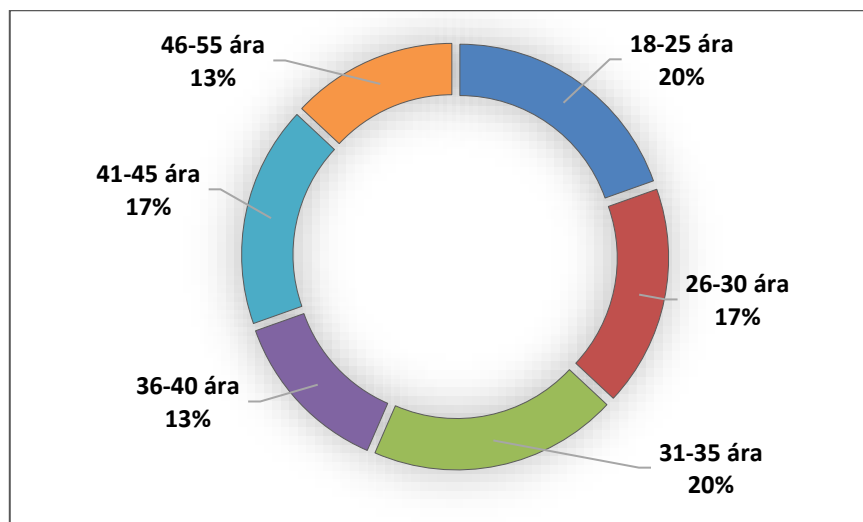
Kynjahlutfall



Mynd 2, Skipting þátttakenda eftir kyni

Líkt og árið á undan voru karlar í meirihluta þeirra sem vísað var í endurhæfingu hjá Starfsendurhæfingu Hafnarfjarðar árið 2022, konur voru 41% og karlar 59%.

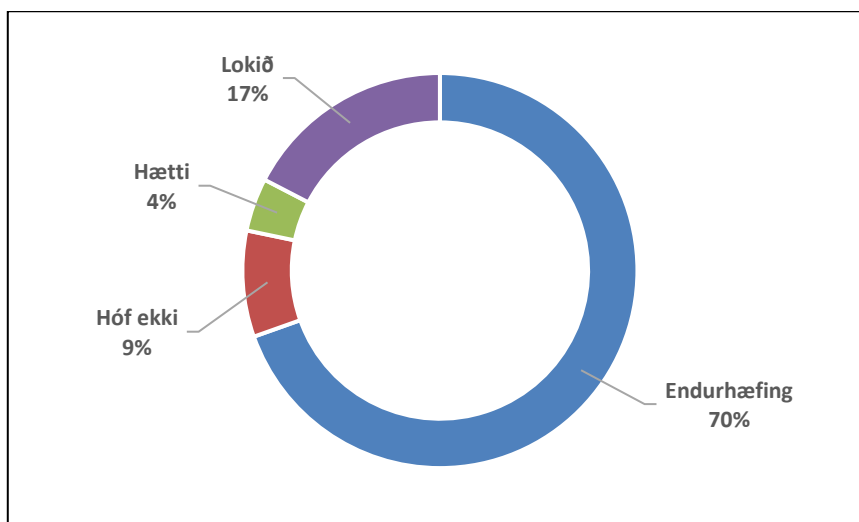
Aldur



Mynd 3. Aldur nýrra þátttakenda

Meðalaldur nýrra þátttakenda á árinu var 34 ár. Hlutfall þeirra sem voru eldri en fertugir óx úr 20 í 30%, en í aldurshópunum 18-30 ára og 31-40 ára minnkaði hlutfallið um 5% í hvorum hópi.

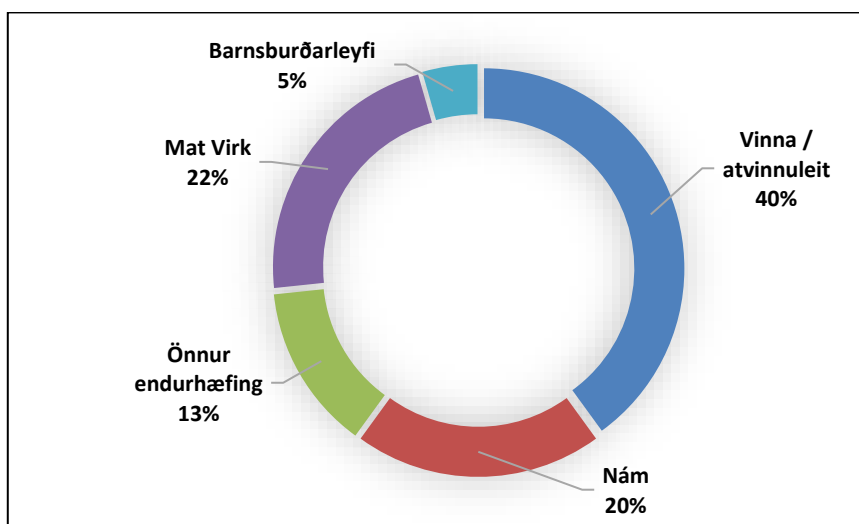
Staða nýrra þátttakenda í árslok.



Mynd 4. Staða nýrra þátttakenda í árslok 2022

Í árslok 2022 voru 70% þeirra sem vísað hafði verið í þjónustu á árinu 2022, enn í þjónustu Starfsendurhæfingar Hafnarfjarðar, 8 höfðu lokið þjónustu, 4 þeirra sem vísað var hófu ekki þátttöku og 2 hættu vegna þess þeir stóðust ekki mætingaviðmið eða þjónusta hentaði ekki nægilega vel.

Árangur allra þátttakenda sem luku þjónustu á árinu 2022



Mynd 4. Staða þátttakenda sem luku þátttöku 2022

43 þátttakendur luku endurhæfingu hjá Starfsendurhæfingu Hafnarfjarðar árið 2022 og 2 fluttu milli landshluta. Af þeim fóru 13% í aðra endurhæfingu (Geðheilsuteymi, Reykjalundur, Starfsendurhæfingarstöð), 60% í nám, starf eða atvinnuleit, 22% fóru ýmist aftur til tilvísandi ráðgjafa Virk eða í starfsgetumat hjá Virk. Starfsendurhæfing Hafnarfjarðar hefur takmarkaðar upplýsingar um hvað við tók hjá síðast nefnda hópnum. Þar er um að ræða þrjá hópa:

1) þátttakendur sem ekki stóðust þær kröfur sem gerðar eru um ástundun og virkni t.d. vegna veikinda (þar á meðal fíknisjúkdóms), 2) þjónusta Starfsendurhæfingar Hafnarfjarðar hentaðir viðkomandi ekki og 3) þátttakendur sem fóru í starfsgetumat hjá Virk vegna þess að vinnugeta reyndist takmörkuð eða ekki lá fyrir hversu mikil hún væri.

Úttekt á Virk starfsendurhæfingarsjóði

Aðal samstarfsaðili Starfsendurhæfingar Hafnarfjarðar er Virk starfsendurhæfingarsjóður. Í október 2022 kom út viðamikil skýrsla sem unnin var fyrir Félags- og atvinnumálaráðuneytið sem inniheldur heildarúttekt á starfsemi Virk starfsendurhæfingarsjóðs. Skýrslan birtist á vef Stjórnarráðsins 14/12/2022. Á vef Stjórnarráðsins segir meðal annars: „meðal ábendinga nefndarinnar sem vann úttektina er að móta þurfi betur heildarsýn á viðfangsefni atvinnutengdrar starfsendurhæfingar og sameiginlegan skilning á markmiðum og þeim leiðum sem fara þurfi. Ábendingarnar snúa í fyrsta lagi að þeim markmiðum sem atvinnutengdri starfsendurhæfingu er ætlað að ná, í öðru lagi að markmiðum um heildstætt kerfi endurhæfingar og í þriðja lagi að sameiginlegum skilningi, skilgreiningu hugtaka og markmiða.“¹

Í skýrslunni koma meðal annars fram ábendingar og athugasemdir sem snúa að því hverjir eigi rétt á þjónustu Virk og hverjir ekki. Áhyggjum er lýst af því að ákveðin ákvæði í þjónustusamningi ríkisins og Virk gæti leitt til aðgangshindrana við einstaklinga sem standa utan vinnumarkaðar ef lög um starfsendurhæfingarsjóði séu túlkuð á þann veg að forsenda þess að eiga rétt á þjónustu Virk sé heilsubrestur sem vottaður sé af lækni. Nefndin bendir á að „til að tryggja betur réttindi þeirra sem standa utan vinnumarkaðar eða eru með takmarkaða atvinnusögu, þurfi að líta jafnt til allra þátta heilsufars, bæði líkamlegra, sálrænna og félagslegra þátta, með þverfaglegri samvinnu og áherslu á virkni frekar en sjúkdóma, slys og meðferð.“²

Þá telur nefndin: „að með flutningi á þjónustusamningum starfsendurhæfingarstöðvanna frá félagsmálaráðuneyti til VIRK – Starfsendurhæfingarsjóðs hafi starfsemi og þjónusta þeirra tekið breytingum í þá veru að viðkvæmir hópar eiga ekki nógu greiða leið að þjónustunni.“³ Aðgengi hafi þrengst og dregið úr sjálfstæði starfsendurhæfingarstöðva.

Samantekt / lokaorð

Fækkun þátttakenda hafði umtalsverð áhrif á árinu 2022. Að meðaltali voru 35 þátttakendur í fullri þjónustu í hverjum mánuði og hafa þátttakendur aldrei verið svo fáir frá því fyrstu fjóra mánuðina sem Starfsendurhæfing Hafnarfjarðar starfaði. Þar sem reksturinn er alfarið fjármagnaður af þjónustugjöllum kom fækkunin að sjálfsgöðu niður á fjárhag stöðvarinnar. Rekstrarafkoma ársins var neikvæð þrátt fyrir samdrátt í starfsmannahaldi. Ástandið er viðkvæmt og langvarandi eða meiri fækkun mundi kalla á verulegt endurskipulag starfsins og erfiðara yrði að halda úti jafn fjölbreyttri og góðri þjónustu og verið hefur.

Möguleikar fólks í viðkvæmri stöðu til þátttöku í starfsendurhæfingu eru nú háðir vilja og getu sveitarfélaga til þess að sjá því fyrir þjónustu. Verði farið að ábendingum og tillögum sem fram koma í „Heildarúttekt á þjónustu VIRK“mundi það greiða aðgengi þessa hóps að starfsendurhæfingu, tryggja jafnræði óháð búsetu og styrkja stoðir starfsendurhæfingarstöðva.

¹ Stjórnarráðið | Heildarúttekt á þjónustu VIRK – Starfsendurhæfingarsjóðs (stjornarradid.is)

² Heildaruttekta_a_thjonustu_VIRK.pdf (stjornarradid.is) bls 81

³ Heildaruttekta_a_thjonustu_VIRK.pdf (stjornarradid.is) bls. 7